



beeasy
making busy life ... easy!

**LET IT
BE EASY..**

ΕΙΣΑΓΩΓΗ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

INDEX



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η beeasy ιδρύθηκε το 2013 στην Θεσσαλονίκη και δραστηριοποιείται με μεγάλη επιτυχία τόσο στην Ελλάδα, όσο και στο εξωτερικό στον τομέα της παροχής outsourcing υπηρεσιών γραμματειακής υποστήριξης, καθώς και στις υπηρεσίες Τεχνικής υποστήριξης δικτύων και Σεμιναρίων για τεχνικούς δικτύων και IT-managers.

A. ΥΠΟΔΟΜΕΣ / HARDWARE

Τηλεφωνικό κέντρο με 100 κανάλια φωνής
Inhouse server σε χώρο με ελεγχόμενη πρόσβαση, θερμοκρασία, συνθήκες 2 back up internet providers, back up cloud servers

B. ΥΠΟΔΟΜΕΣ / SOFTWARE

— Διαδραστική, real time εφαρμογή διαχείρισης κλήσεων (mini CRM) mobile app για iphone & android.

— Project management tool
Ευέλικτο τηλεφωνικό κέντρο με δυνατότητες προσωπικού τηλεφωνητή, voice mail, ηχογράφησης κλήσεων, call back κ.α

Γ. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

— 20 agents

Συνεχής εκπαίδευση σε ζητήματα επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών

— 1 supervisor / βάρδια
για whispering & live training

Δ. ΑΣΦΑΛΕΙΑ- ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ

ISO 27001

Σύστημα ασφάλειας πληροφοριών

Penetration test Certificate
για την εφαρμογή beeasy calls

GDPR compliant

Ασφάλεια αστικής ευθύνης

Cyber Insurance

Κάμερες ασφαλείας

Εποπτεία θέσεων εργασίας

Ρήτρα εχεμύθειας
με το προσωπικό

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ

Οι πελάτες σας συνεχίζουν να καλούν στο τηλέφωνό σας. Στις κλήσεις, μέσω εκτροπής, απαντούν οι γραμματείς της beeasy, οι οποίοι διαθέτουν πολυετή εμπειρία στη γραμματειακή υποστήριξη.

Μπορούν να ενημερώσουν για τις υπηρεσίες και τα προϊόντα σας, αλλά και όσες πληροφορίες θα έδινε μια καλά εκπαιδευμένη γραμματέας από το χώρο σας.

Πέρα από τη γνώση και την εμπειρία μας, συστατικά της αποτελεσματικότητας και της αξιοπιστίας μας αποτελούν:

Beeasy calls

Εξειδικευμένο crm καταγραφής κλήσεων:

Κατηγοριοποιήστε και φιλτράρετε τις κλήσεις σας, δείτε το ιστορικό τους, κατηγοριοποιήστε τις επαφές σας, ελέγξτε τα στατιστικά σας, διευθετήστε εκκρεμότητες. Το online calendar της εφαρμογής μπορεί να συγχρονιστεί με άλλα ημερολόγια και εφαρμογές που χρησιμοποιείτε.

Beeasy calls- mobile app:

Το γραφείο σας ΠΑΝΤΟΥ!

Παρακολουθήστε και λάβετε αυτόματες ειδοποιήσεις για τις κλήσεις σας μέσω της native εφαρμογής για IOS και Android.

Beehive co-working space:

Web εφαρμογή διαχείρισης εργασιών, τύπου kan ban. Αναθέστε εργασίες στις γραμματείς της beeasy ή στους συνεργάτες σας, παρακολουθήστε την πορεία τους και οργανώστε τη δουλειά σας από όπου και αν βρίσκεστε.

ΩΡΑΡΙΟ

Δε-Πα 09:00-21:00

Σάββατο 09:00-18:00

(Δυνατότητα επέκτασης ωραρίου)

CUSTOM ΛΥΣΕΙΣ

Η beeasy μπορεί να αναπτύξει custom λύσεις και εφαρμογές και να προσαρμόσει τις υπηρεσίες της στις εξατομικευμένες ανάγκες των πελατών της, προκειμένου να τις εξυπηρετήσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΛΗΣΗΣ

Δυνατότητα μεταφοράς κλήσης από τη γραμματεία σε επιλεγμένο αριθμό, κινητό ή σταθερό

ΕΥΕΛΙΚΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Η υπηρεσία μας μπορεί να λειτουργήσει με 3 τρόπους:

- α) Αναλαμβάνοντας τη διαχείριση των κλήσεων εξ ολοκλήρου
- β) Αναλαμβάνοντας μόνο μία κατηγορία κλήσεων από το IVR του τηλεφωνικού σας κέντρου
- γ) Απαντώντας τις κλήσεις όταν η δική σας γραμματεία είναι κατειλημμένη ή εκτός του ωραρίου λειτουργίας της

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ VIRTUAL ASSISTANT

Η beeasy μπορεί πρακτικά να διεκπαιρέώσει το σύνολο των εργασιών γραμματειακής υποστήριξης που δεν απαιτούν φυσική παρουσία. Στους γραμματείς μας μπορείτε να αναθέσετε από την κατασκευή ενός επαγγελματικού αρχείου Power Point, έως τη συνολική διαχείριση και παρακολούθηση ενός project.

Στη beeasy αναλαμβάνουμε το project management για λογαριασμό της επιχείρησής σας, την επικοινωνία με τους πελάτες και τους συνεργάτες σας, τη διαχείριση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, την αποστολή προσφορών και τα follow ups, την οργάνωση διαδικασιών γραφείου και οποιαδήποτε άλλη εργασία γραμματειακής υποστήριξης.



Μέσω μιας οργανωμένης online πλατφόρμας διασφαλίζουμε ότι η σχέση σας με την εικονική γραμματέα σας είναι διαδραστική, άμεση και πολύ καλά οργανωμένη, προκειμένου να σας παρέχει ένα ευρύ και υψηλού επιπέδου φάσμα υπηρεσιών υποστήριξης γραφείου, ώστε να μπορείτε να έχετε το χρόνο να επικεντρωθείτε στην ανάπτυξη της επιχείρησής σας.

ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ Η BEEASY ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ:

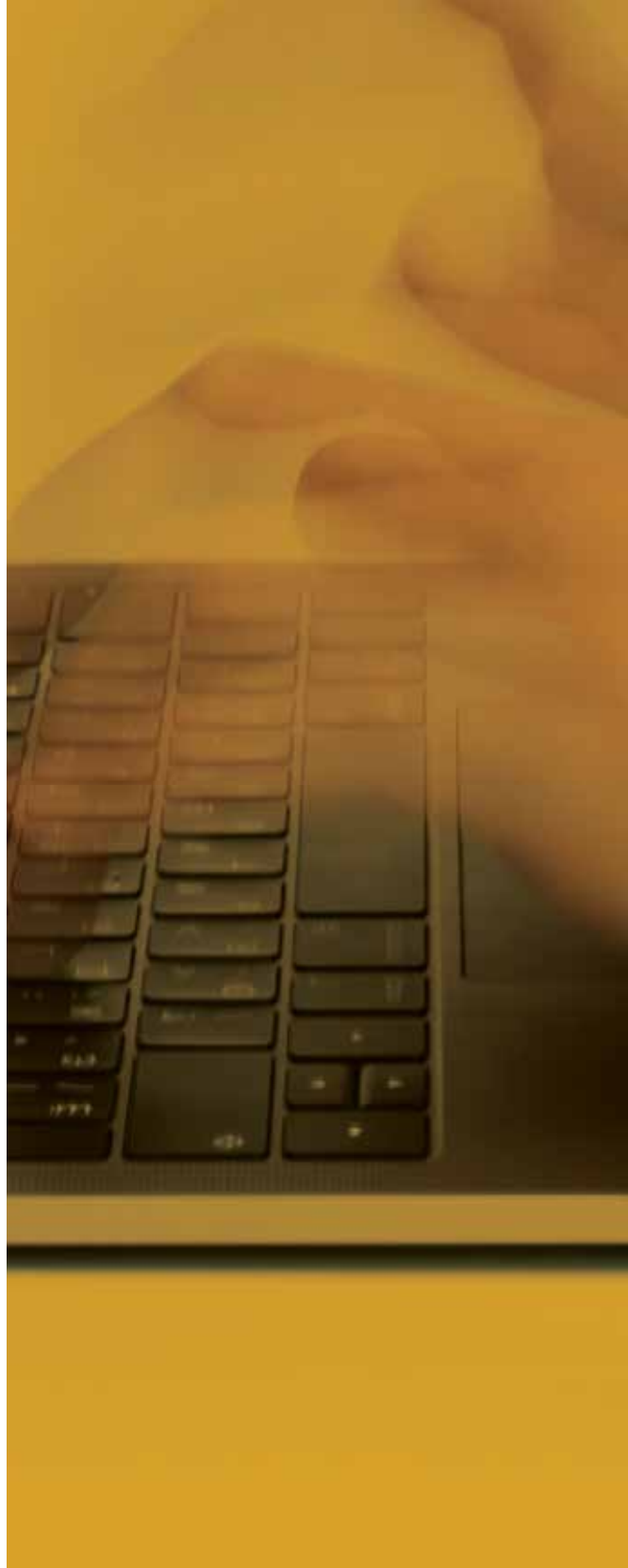
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ PROJECT

Αφού κατανοήσουμε το αντικείμενο του έργου, δημιουργούμε μια πρόταση για τον πελάτη που περιλαμβάνει την πλήρη ανάλυση της διαδικασίας, την οργάνωση, το work flow, τον υπεύθυνο και το βοηθητικό προσωπικό καθώς και άλλες λεπτομέρειες για την καλύτερη δυνατή διεκπεραίωση. Ο πελάτης ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο για την πορεία του project μέσα από μια διαδραστική πλατφόρμα επικοινωνίας πελάτη- γραμματέα.

- Μορφοποίηση εγγράφου
- Διαχείριση Αλληλογραφίας (email, φάξ, κλπ)
- Καταχώρηση δεδομένων σε συστήματα ή εφαρμογές
- Σχεδιασμός & Συντήρηση Υπολογιστικού φύλλου
- Δημιουργία Έκθεσης – Αναφοράς
- Επαγγελματικές παρουσιάσεις σε PowerPoint
- Διαχείριση Newsletters – κατασκευή template

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ SITE/BLOG

Αναλαμβάνουμε τόσο το copywriting όσο και την επεξεργασία φωτογραφιών για το blog σας
Διαχείριση chat box και social media



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

Το τμήμα τεχνικής υποστήριξης της beeasy παρέχει προσαρμοσμένες λύσεις σε κάθε είδος επιχειρηματικής ανάγκης. Στο πλαίσιο αυτό προσφέρει και εγγυάται:

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΝΣΥΡΜΑΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ

Η ομάδα μας αναλαμβάνει:

- Τη μελέτη, εγκατάσταση και τερματισμό καλωδίωσης/ Ικριώματος (Rack)
- Την εγκατάσταση και τερματισμό οπτικών ινών
- Οικονομοτεχνική ανάλυση εξοπλισμού με βάση τις ανάγκες του πελάτη (mikrotik, ubiquiti, cisco κ.α.)
- Χαρτογράφηση δικτύου και εγκαταστάσεων
- Εντοπισμός και επίλυση προβλημάτων καλωδίωσης
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση ενεργού Layer2 (switch) και Layer3 (router) δικτυακού εξοπλισμού (mikrotik, ubiquiti, cisco κ.α.)

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΣΥΡΜΑΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ

Η ομάδα μας αναλαμβάνει:

- Τη μελέτη κάλυψης WiFi για εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους
- Οικονομοτεχνική ανάλυση εξοπλισμού με βάση τις ανάγκες της επιχείρησης (mikrotik, ubiquiti, cisco κ.α.)
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση ασυρμάτων σημείων πρόσβασης (access points) (mikrotik, ubiquiti, cisco κ.α.)
- Προσαρμοσμένη παραμετροποίηση για εξειδικευμένες υπηρεσίες
- Custom λύσεις WiFi (mikrotik, ubiquiti, cisco κ.α.)
- Μελέτη ράδιο-ζεύξεων (Link) (mikrotik, ubiquiti, cisco κ.α.)
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση ράδιο-ζεύξεων (Link) (mikrotik, ubiquiti, cisco κ.α.)
- Custom λύσεις με χρήση εξοπλισμού LTE (3G, 4G)

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΩΝ

- Παραμετροποίηση router (απλή εγκατάσταση) (mikrotik, ubiquiti, cisco κ.α.)
- Προηγμένη και προσαρμοσμένη παραμετροποίηση router (mikrotik, ubiquiti, cisco κ.α.)
- Traffic Shaping
- Load Balance
- Fail Over
- Παραμετροποίηση QoS (Quality of Service)
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση VPN Server (IPsec, PPTP, Open VPN, L2TP, SSTP)
Προσαρμοσμένες λύσεις με χρήση υπηρεσιών VPN
- Προσαρμοσμένες εγκαταστάσεις HotSpot για ξενοδοχεία κ.α. (mikrotik, ubiquiti, cisco κ.α.)
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση Proxy Server (mikrotik)
- Προηγμένη παραμετροποίηση Layer2 (switch) εξοπλισμού (VLAN, STP κ.τ.λ.)
- Παραμετροποίηση Firewall (basic and advanced)
- Υπηρεσίες monitoring δικτύου και ενημέρωσης σε περίπτωση βλάβης
- Υπηρεσίες απομακρυσμένης διαχείρισης δικτύου και επίλυσης προβλημάτων
- Υπηρεσίες διασύνδεσης απομακρυσμένων σημείων της επιχείρησης (υποκαταστήματα)
- Υλοποίηση δικτυακών αυτοματισμών

ΚΑΜΕΡΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

- Μελέτη κάλυψης χώρου και παραμετροποίηση δικτύου για χρήση καμερών (IGMP)
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση IP καμερών (HikVision) και PTZ καμερών
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση δικτυακού καταγραφικού καμερών (HikVision)

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΚΑΙ Η/Υ

- Εγκατάσταση Η/Υ
- Παραμετροποίηση δικτύου και περιφερειακών συσκευών
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση μηχανών γραφείου
- Εγκατάσταση Fileserver
- Virtualization (VM κ.τ.λ.)
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση τοπικών δικτύων

VIRTUAL ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ PBX

- Ανάλυση αναγκών τηλεφωνίας πελάτη
- Οικονομοτεχνική ανάλυση εξοπλισμού
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση τηλεφωνικού κέντρου (asterisk, grandstream κ.α.)
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση συσκευών / εφαρμογών VoIP
- Προσαρμοσμένες λύσεις τηλεφωνίας (IVR, voicemail κ.τ.λ.)
- Παραμετροποίηση μηχανισμών ασφάλειας δικτύου τηλεφώνων (firewall)
- Απομακρυσμένη υποστήριξη τηλεφωνικού κέντρου και συσκευών
- Διασύνδεση τηλεφωνικών κέντρων υποκαταστημάτων

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ RF-ID

- Μελέτη εγκατάστασης ελέγχου πρόσβασης
- Εγκατάσταση συστήματος ελέγχου πρόσβασης
- Υπηρεσίες διαχείρισης συστήματος ελέγχου πρόσβασης
- Διασύνδεση συστήματος ελέγχου πρόσβασης με τηλεφωνικά κέντρα

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ

Η beeasy αποτελεί το μοναδικό Κέντρο Εκπαίδευσης της MikroTik στην Βόρεια Ελλάδα!

Τα σεμινάρια της MikroTik που διεξάγονται στην Θεσσαλονίκη, αποτελούν πόλο έλξης επαγγελματιών από όλη την Βόρεια Ελλάδα.

Απευθύνονται αφενός σε έμπειρους μηχανικούς και τεχνικούς δικτύων ώστε να ενημερωθούν για τις τρέχουσες εξελίξεις, αλλά και σε νεοεισερχόμενους στην αγορά εργασίας που θέλουν να εμπλουτίσουν το βιογραφικό τους και τις γνώσεις τους. Μέχρι και σήμερα έχουν δοθεί πάνω από 100 πιστοποιήσεις MTCNA, MTCTCE, MTCRE, MTCWE, MTCSE, MTCUME!

ΤΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΜΙΚΡΟΤΙΚ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ:

MTCNA-MikroTik Certified Network Associate
MTCRE-MikroTik Certified Routing Engineer
MTCWE-MikroTik Certified Wireless Engineer
MTCSE-MikroTik Certified Enterprise Wireless Engineer
MTCSE-MikroTik Certified Switching Engineer
MTCTCE-MikroTik Certified Traffic Control Engineer
MTCUME-MikroTik Certified User Management Engineer
MTCIPV6-MikroTik Certified IPv6 Engineer
MTCINE-MikroTik Certified Inter - Networking Engineer
MTCSE-MikroTik Certified Security Engineer

Με την ολοκλήρωση της κάθε ενότητας δίνονται online εξετάσεις στην επίσημη σελίδα της MikroTik, από όπου και εκδίδονται οι πιστοποιήσεις διάρκειας 3 ετών.

Τα σεμινάρια διεξάγονται στο χώρο μας και είναι αυστηρά έως 8 ατόμων, ενώ κατόπιν συνεννόησης μπορούν να γίνουν εκπαιδεύσεις MikroTik στον επαγγελματικό χώρο των ενδιαφερομένων, καθώς και σε κλειστό κύκλο- ιδιαίτερα.

Πέρα από τα προγραμματισμένα σεμινάρια, μπορεί κανείς να αιτηθεί ειδική εκπαίδευση στο χώρο του ή στην αίθουσά μας και στο ειδικό αντικείμενο του ευρύτερου αντικείμενου των ενσύρματων και ασύρματων δικτύων που επιθυμεί να εμπλουτίσει τις γνώσεις του.

ΑΣΥΡΜΑΤΟ INTERNET ΥΨΗΛΩΝ ΤΑΧΥΤΗΤΩΝ ΣΤΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Η beeasy προσφέρει προσαρμοσμένες και οικονομικές λύσεις ασύρματου internet υψηλών ταχυτήτων για όλους τύπους επιχειρήσεων, μικρότερες και μεγαλύτερες, ανάλογα με τις ανάγκες τους, αλλά και για ιδιώτες.

Το υπερσύγχρονο ασύρματο δίκτυο που χρησιμοποιούμε στην πόλη της Θεσσαλονίκης, μας επιτρέπει να παραδίδουμε μεγάλα upload και download ακόμα και σε δυσπρόσιτες περιοχές, με κλειδωμένες και σταθερές ταχύτητες. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να βρίσκεστε εντός των ορίων κάλυψης του δικτύου μας, το οποίο αναβαθμίζεται συνεχώς και προστίθενται νέες περιοχές.

Αν είστε επιχείρηση επικοινωνήστε μαζί μας για μία δωρεάν εκτίμηση των αναγκών σας σε ταχύτητες internet προκειμένου να σας προτείνουμε τον ιδανικό συνδυασμό upload/download/τιμής για εσάς.

Για τους ιδιώτες έχουμε δημιουργήσει οικιακά πακέτα με σταθερές ταχύτητες.

Η υπηρεσία μπορεί να συνδυαστεί με VoIP τηλεφωνία συνεργαζόμενων παρόχων και Virtual Τηλεφωνικό κέντρο.



INFO

Address.

14 Fragkon Street
Thessaloniki, 54626

Phone.

+30 2311 242095

Fax.

+30 2311 242096

E-mail.

info@beeasy.eu

Web & Social Media.

www.beeasy.eu
www.beeasy.solutions
[Facebook.com/Beeasy.eu/](https://www.facebook.com/Beeasy.eu/)
[Twitter.com/BeeasyEu](https://twitter.com/BeeasyEu)





JOIN US!
